



省心运维服务

让企业IT运维像用水用电一样简单

7×24

全天候响应

专属

服务管家

透明

计费模式

苏州康末英信息科技有限公司

服务热线：400-827-1088

您是否也面临这些困扰？

中小企业IT运维的常见痛点

业务突然中断

服务器宕机、网络故障
找不到人，恢复慢
每一分钟都是真金白银的损失

IT人员难招难留

资深工程师薪资成本高
初级人员经验不足
人员流动影响业务连续性

运维支出不透明

不知道钱花在哪
临时救火费用高
预算难以控制和预测

技术更新太快

云、安全、虚拟化
技术栈越来越复杂
自有团队跟不上迭代速度

康末英省心运维服务，一站式解决您的IT后顾之忧

什么是省心运维服务？

康末英省心运维服务，是面向企业用户推出的跨平台专业IT技术服务。我们以“管家式”服务理念，帮助企业快速解决IT问题、降低运营成本，让企业管理层无需再为IT事务分心，专注于核心业务发展。

四大核心服务模块

故障响应

7×24全天候监控
远程+现场双重支持
快速恢复业务运行

健康检查

定期系统巡检
隐患早发现早处理
保障系统稳定可靠

项目实施

规划设计方案
部署上线交付
一站式项目落地

安全应急

病毒应急处置
安全漏洞修复
安全事件快速响应

专属服务交付经理

- 一对一管家式服务，随时响应您的IT需求
- 主动跟进服务请求，协调原厂资源加速问题解决
- 定期服务回顾，提供优化建议，持续提升IT效率

服务响应保障承诺

清晰的SLA标准，让您的业务有保障

一级故障	系统瘫痪、核心业务中断 (全公司受影响)	二线工程师	≤30分钟 (7×24)	≤3小时 (7×24)
二级故障	部门级业务受影响 有中断风险	二线工程师	≤1小时 (7×24)	≤6小时 (7×24)
三级故障	单个用户受影响 业务可正常运行	一线工程师	≤2小时 (5×8)	≤8小时 (5×8)
四级故障	咨询、变更请求 无业务影响	一线工程师	≤4小时 (5×8)	协商安排

注：

1. 服务范围覆盖北京、上海、南京、苏州、深圳等城市周边100公里内
2. 7×24：全年无休全天候服务；5×8：工作日工作时间服务
3. 以上SLA适用于原厂生命周期内的产品

为什么我们的响应更快？

- ☐ 专属服务经理全程跟踪
- ☐ 二线资深工程师直接介入
- ☐ 本地服务团队快速抵达
- ☐ 原厂合作伙伴渠道加速

透明灵活的计费模式

不花冤枉钱，用多少扣多少

标准服务工时模式

适合：日常运维、故障处理

- 按实际服务工时结算
- 远程、现场多种方式灵活选择
- 故障分级，优先级越高响应越快
- 含一年免费电话/邮件咨询
- 含行业资讯和技术资料分享

定制服务包模式

适合：专项服务、长期托管

- 告警托管：7×24监控告警响应
- 安全应急：病毒、安全事件处置
- 定制培训：现场团队技术赋能
- 项目实施：规划到验收一站式
- 按需定制，专属SOP流程

服务有效期1年，未用完工时可续约结转 · 随时可充值，服务不中断 · 透明计费，账单清晰可见

为什么选择康末英?

值得企业信赖的IT运维伙伴

1

专业资质

戴尔、VMware、华为、
深信服等重要厂商认证
工程师技术实力过硬

2

跨平台能力

公有云、私有云、微软生态
网络、安全、存储全覆盖
一套服务体系搞定

3

本地服务

苏州本地服务团队
长三角快速响应
熟悉企业实际需求

4

管家式服务

专属服务经理一对一
主动巡检+定期回顾
从"救火"到"防火"

服务覆盖九大领域

- 公有云
- 微软生态
- 数据库中间件
- 私有云
- 数据保护
- 存储系统
- 网络设备
- 安全产品
- 开源容器

服务客户，值得信赖

深耕行业，积累丰富服务经验

制造业

某大型装备制造企业

客户痛点：生产系统分散，设备多，故障响应慢

服务内容：7×24远程+现场运维，定期健康检查

服务成效：系统可用性提升至99.9%，故障恢复时间缩短60%

贸易零售

某进出口贸易集团

客户痛点：财务系统+电商平台，业务连续性要求高

服务内容：告警托管+安全应急，专属服务经理

服务成效：全年零重大事故，IT运维成本降低30%

医疗教育

某专科医院

客户痛点：HIS系统稳定运行，数据安全要求高

服务内容：数据保护+安全加固+定期巡检

服务成效：通过等保测评，数据零丢失，系统零停机

科技互联网

某软件研发企业

客户痛点：云原生架构，开发环境复杂

服务内容：私有云运维+容器平台支持+安全托管

服务成效：交付效率提升40%，安全事件下降80%

已服务200+企业客户 · 覆盖制造、贸易、医疗、教育、科技等多个行业

让IT运维更简单

从今天起，把IT交给专业的人

立即联系我们

服务热线：400-827-1088

企业邮箱：it@kmynet.com

地址：苏州市人民路1401号2楼271室

苏州康末英信息科技有限公司

戴尔 · VMware · 华为 · 深信服 · 联想 重要合作伙伴

服务概述与计费模式

两种计费方式，灵活匹配企业需求

服务概述

康末英省心运维服务是面向企业用户推出的跨平台专业技术服务，旨在帮助企业快速解决问题、降低运营成本，使企业专注于核心业务，为客户提供管家式服务体验。

服务有效期

新购客户自收到授权邮件之日起1年有效；续约客户未用完工时可结转延长1年

计费模式

标准计费模式

- 适用于：故障支持、健康检查、系统评估
- 按实际工时×系数结算
- 工作日/夜间/节假日 不同系数
- 含一年免费电话邮件咨询

定制计费模式

- 适用于：告警托管、安全应急、项目实施
- 按服务包一次性购买
- 20工时起，专属SOP流程
- 每年服务回顾，持续优化

服务工时与响应SLA

透明计费标准，明确响应承诺

服务工时计算

远程	工作日 9:00-18:00	0.5
远程	工作日夜间	1.0
远程	国家法定节假日	1.5
现场	工作日 9:00-18:00	1.0
现场	工作日夜间	1.5
现场	国家法定节假日	2.0
故障级别	一级故障系数	1.5
故障级别	二级故障系数	1.2
故障级别	三级/四级故障系数	1.0

故障响应SLA

一级	核心业务中断	≤30分钟	≤3小时
二级	部门级受影响	≤1小时	≤6小时
三级	单用户受影响	≤2小时	≤8小时
四级	咨询/变更	≤4小时	协商

注：7×24全年无休；5×8工作日服务
服务范围：北京/上海/南京/苏州/深圳周边100公里

六大服务内容

覆盖企业IT运维全场景

定制培训服务

现场定制化培训
提升团队技术能力
按需设计培训大纲

原厂保障故障排除

原厂级技术支持
快速定位解决问题
减少业务停机时间

项目实施服务

从规划到验收
一站式项目交付
专业项目经理跟进

健康检查服务

定期系统巡检
隐患早发现早处理
输出检查报告建议

规划及咨询服务

IT架构规划
技术选型咨询
优化方案建议

增值服务

技术资料分享
行业资讯推送
服务满意度跟踪

数据安全与服务承诺

严格的信息安全管理规范

数据安全与保密

- 严格遵守客户数据管理规定
- 签订保密协议，保护客户信息
- 操作前数据备份，变更前风险评估
- 工程师权限最小化原则
- 操作全程留痕，可审计可追溯
- 服务结束后清除临时访问权限

我们的服务承诺

快速响应 7×24小时服务热线
优先处理紧急故障

专业团队 资深工程师团队
原厂认证资质

全程跟踪 专属服务经理
主动跟进问题解决

持续改进 定期服务回顾
持续优化服务质量

服务有效期1年 · 未用完工时续约结转 · 随时充值不中断

服务范围总览

九大领域全覆盖

公有云

Azure、阿里云
虚拟机、网络、存储
数据库、安全集成

微软生态

AD/DHCP/DNS
Exchange/SharePoint
Office 365/Skype

数据库中间件

Oracle、MySQL
Redis、Weblogic
Tomcat、EXADATA

私有云

VMware全系列
vSphere/NSX/vSAN
ZStack

数据保护

NBU、BE、EV
Veeam、CV
Networker、Avamar

存储系统

EMC VNX/Unity/Isilon
HDS存储
昆腾磁带库

网络产品

华为/H3C/Cisco
防火墙、负载均衡
VPN、SD-WAN

安全产品

防火墙、堡垒机
防病毒、DLP
态势感知、SIEM

开源容器

Docker/K8s
Rancher/Harbor
Prometheus/Grafana

重要合作伙伴

与主流厂商深度合作，保障服务品质

Microsoft®

 redhat

ORACLE®

McAfee®

Hillstone®
山石网科

 TREND
MICRO

 Check Point®
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

EMC²

vmware®

VERITAS®

H3C

 CISCO

ivanti®

 SANGFOR
深信服科技

solarwinds 

 阿里云

戴尔 · VMware · 华为 · 深信服 · 联想 重要合作伙伴

原厂认证工程师团队，快速协调原厂资源，加速问题解决

感谢您的信任

期待与您合作，共创企业IT新篇章

联系我们

服务热线：400-827-1088

企业邮箱：it@kmynet.com

地址：苏州市人民路1401号2楼271室

苏州康末英信息科技有限公司